
**🐾 Política Pet Friendly da Bluedream**

Na **Bluedream** sabemos que os pets fazem parte da família e queremos que nossos clientes se sintam à vontade ao planejar suas viagens na companhia deles. Para garantir uma experiência segura e agradável para todos, definimos algumas orientações:

**1. Regras Gerais**

* Aceitamos animais de pequeno e até grande (até 50 kg) em nossa agência.
* Os pets devem estar sempre **na coleira, guia ou caixa de transporte**.
* Não é permitido deixar o pet desacompanhado dentro da agência.

**2. Higiene e Cuidados**

* O tutor deve assegurar que o pet esteja **limpo e saudável** ao visitar nossa agência.
* Caso o animal faça necessidades no espaço, o tutor é responsável pela limpeza imediata.
* Recomendamos que o passeio seja feito antes da visita, para evitar desconfortos.

**3. Segurança**

* Para manter um ambiente tranquilo, caso o pet apresente comportamento agressivo ou cause incômodo, o tutor poderá ser solicitado a se retirar.
* O tutor é **responsável por qualquer dano** causado pelo animal a pessoas, móveis ou equipamentos da agência.

**4. Convivência**

* Incentivamos uma convivência respeitosa entre clientes e pets.
* Latidos excessivos ou comportamentos que prejudiquem o atendimento devem ser controlados pelo tutor.
* Disponibilizamos recipientes com água, mas a alimentação e demais cuidados são de responsabilidade do tutor.

**5. Áreas Pet Friendly**

* Os pets são bem-vindos no **hall de atendimento e sala de espera**.
* Por questões de higiene e segurança, o acesso a áreas administrativas internas é restrito somente aos colaboradores.